

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2020 року
(місяць)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:
 Найменування АТ «Херсоненерго»
 Місцезнаходження _____

(повнотілий іменем, іменем/ім'ям/іменами Республіки Крим, районів населених пунктів, вулиця, провулок, площа, територія)

(№ будинку/квартири, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
\$1	Присвоєння до мереж системи розподілу:	010	1147	1147	0		5.58		
\$1.1	видача технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	612	612	0		8.59		
\$1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	533	533	0	10 роб. днів	8.58		
\$1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	79	79	0	10 роб. днів	8.68		
\$1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
\$1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
\$1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
\$1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
\$1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	535	535	0		2.14		
\$1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	533	533	0	5 роб. днів	2.14		
\$1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	2	2	0	10 роб. днів	3.00		
\$2	Видача:	065	1018	1018	0		6.21		
\$2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	2	2	0	3 роб. дні	1.50		
\$2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	1016	1016	0	10 роб. днів	6.22		
\$3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	281	281	0		1.79		
\$3.1	яка була відключена за запитом споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
\$3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	169	169	0		2.01		
\$3.2.1	у міській місцевості	095	144	144	0	3 роб. дні	1.89		
\$3.2.2	у сільській місцевості	100	25	25	0	5 роб. днів	2.68		
\$3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	112	112	0		1.46		
\$3.3.1	у міській місцевості	110	69	69	0	3 роб. дні	1.23		
\$3.3.2	у сільській місцевості	115	43	43	0	5 роб. днів	1.81		
\$4	Перевірка лічильника	120	551	551	0		8.72		
\$4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	35	35	0	20 роб. днів	8.03		
\$4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	5	5	0	20 роб. днів	13.60		
\$4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	163	163	0	7 роб. днів	5.12	6	3.68%
\$4.4	заміна або зміна місця установки лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	348	348	0	7 роб. днів	10.41	254	72.99%
\$5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	288	285	3		13.76		
\$5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	23	23	0	30 днів	8.91		
\$5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	265	262	3		14.19		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	260	257	3	15 днів	14.04	34	13.23%
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	5	5	0	30 днів	21.80		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
\$5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	3285	3282	3		6.69	34	1.04%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)

Виконавець _____ (П.І.Б.) _____

телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____